

*** Training**

Sie können zu folgenden Themen Seminare für Ihr Team, Ihre Abteilung oder als offenes Angebot in Ihrem Weiterbildungsprogramm buchen. Sie entscheiden, ob das Training als zweitägiges Seminar oder als Intensivtraining für eine Kleingruppe an einem Tag durchgeführt wird.

_ Führungskompetenz

- _ Führungsverhalten
- _ Zielvereinbarungen treffen
- _ Aufgaben delegieren

_ Mitarbeitergespräche

- _ Strukturierte Gesprächsführung
- _ Methoden zur Gesprächsführung
- _ Einführung von Mitarbeitergesprächen

_ Konfliktmanagement

- _ Konflikte erkennen
- _ Konflikte bewältigen
- _ Konflikten vorbeugen

_ Beschwerdemanagement

- _ Verhalten bei Beschwerden
- _ Bearbeitung von Beschwerden
- _ Nutzen von Beschwerden

_ Teamarbeit

- _ Teambildung und Teamentwicklung
- _ Führung im Team
- _ Konflikte im Team